



Google Bewertungen

87 Kundenbewertungen

★★★★★ SEHR GUT (4,9/5)

100% Empfehlungen

qualityfox ist ein Problemlöser für die Personalherausforderungen **spezialisiert auf das Qualitätsmanagement, Qualitätssicherung, IMS, EHS, LEAN- und Prozessmanagement**. Unter anderem bieten wir dafür exklusiv Talentpools, Personalvermittlung, Interim-Management-Pools, Coaching und Beratung. Wir vermitteln Sie an Top-Firmen und haben Zugang zu noch nicht veröffentlichten und spannenden Positionen im In- und Ausland. Unter anderem schreiben wir die Stelle Leiter Customer Quality Management (w/m/x) aus.

Leiter Customer Quality Management (w/m/x)

Unser Auftraggeber ist eine internationale Unternehmensgruppe in Familienbesitz, die hochqualitative und technologisch anspruchsvolle Kabel- und Leitungssysteme für die Energie- und Datenübertragung im Automotive- und Industrieumfeld entwickelt und herstellt. Die Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien, gelebte DU-Kultur, ein hoher Grad an Selbstorganisation, Eigenverantwortung sowie Entscheidungsbefugnis und ein sicherer Arbeitsplatz sind zusätzliche Motivationsfaktoren.

- **KV: Elektro- und Elektronikindustrie, 38,5 Wochenstunden**
- **Gehalt: ab 85.000 EUR all in je nach Qualifikation, Erfahrung und Fit zu den Aufgaben**
- **Möglichkeit: Weiterentwicklung innerhalb des Unternehmens**
- **Sicherer Arbeitsplatz**

Neben dem Gehalt erwarten dich folgende Benefits:

- **Selbstorganisation:** keine Kernzeit, bis zu 12 volle Zeitausgleichstage pro Jahr
- **Sicherer Arbeitsplatz** in einem zukunftsfiten Unternehmen
- **Flache sowie wertschätzende Hierarchien** und gelebte DU-Kultur
- Großzügiges Budget für **Weiterbildung und Weiterqualifizierungsmöglichkeiten**
- **Förderung Teamgeist:** Sommerfest, Skitag, Weihnachtsfest, etc.
- **Köstliches Mittagessen:** Großzügiger Zuschuss
- **Gesundheit:** Massageservice, Rückenfit, Gesunder Rücken, Betriebsarzt
- **Umfassender Familienservice:** Das Unternehmen bietet seinen Mitarbeitenden sowie deren im Haushalt lebenden Angehörigen Zugang zu einem professionellen, externen Unterstützungsprogramm. Von psychischer Gesundheit und Krisenbewältigung bis hin zu praktischen Alltagsfragen wie der Kinderbetreuung oder Pflegeorganisation.
- **Rabatte:** bei **umliegenden Firmen** (Therme -15%, ...) und **Corporate Benefits** (Rabatte bei z. B.: Adidas, Puma, Hotels, Thermen, Kärcher, ...)
- **Ausführliches Onboarding-Programm:** organisiertes Kennenlernen von Abteilungen, Kollegen, relevante Prozesse, Vorgaben & Regeln



Senden Sie uns Ihre
Bewerbung an office@qualityfox.info

qualityfox | www.qualityfox.info



Organisation und Zusammenarbeit

- Am Standort sind rund 750 Mitarbeitende beschäftigt. Das 34-köpfige Qualitätsmanagement unterteilt sich in die Bereiche Customer Quality, Labor/Prüffeld sowie Lieferanten, Projekte & Managementsysteme. Die QM-Leitung berichtet in dieser Struktur direkt an die Werksleitung.
- Für deine Abstimmung mit der QM-Leitung nutzt du effiziente Strukturen: Neben wöchentlichen Jour Fixes (im Team oder 1:1) sichern tägliche Shopfloor-Meetings den Informationsfluss. Du bringst Themen aus deiner eigenen Teambesprechung ein, während die QM-Leitung kritische Punkte in die Werksrunde eskaliert. Bei Bedarf übernimmst du hierbei die Stellvertretung direkt im Werksshopfloor-Meeting.
- Du leitest ein Team von derzeit fünf Köpfen. Deine Mitarbeitenden verfügen über Erfahrung in Q-Methoden wie 8D, Ishikawa und 5-Why, sodass du darauf aufbauen kannst.
- Einmal pro Monat hast Du die tolle Möglichkeit, die Q-Gesamtleistung des Standortes in der Werksleitungsrunde anhand von KPIs und ZDF zu präsentieren.

Deine ersten Monate

... sind im Wesentlichen durch drei Schwerpunkte geprägt:

- (1) **Dein perfekter Start:** Freu dich auf ein maßgeschneidertes Onboarding! Mit einem strukturierten Einarbeitungsplan lernst du unsere Systeme, Produkte und Prozesse sowie alle relevanten Sicherheits- und Managementthemen intensiv kennen. Dabei stellen sich dir die verschiedenen Teams und Abteilungen persönlich vor, damit du von Anfang an sicher durchstarten kannst.
- (2) **Vernetzung von Anfang an:** Lerne dein Team kennen und baue dir ein starkes internes Netzwerk auf. Durch deine Präsenz direkt am Shopfloor wirst du zum geschätzten Partner und tauchst proaktiv in unsere operativen Prozesse ein
- (3) **Setze erste Impulse:** Identifiziere Potenziale in deinem Bereich und definiere eigenständig erste Verbesserungsmaßnahmen, um die Prozesse aktiv mitzugestalten.

Du begeisterst dich für:

- **Führung & Entwicklung:** Du leitest dein Team fachlich sowie disziplinar und stärkst nachhaltig unsere Qualitätskultur.
- **Reklamations- & Abweichungsmanagement:** Du steuerst die strukturierte Bearbeitung von Kundenreklamationen (8D) und stellst mittels Ursachenanalysen (Ishikawa, 5-Why) eine dauerhafte Produktqualität sicher. Den Reklamationsprozess entwickelst du kontinuierlich weiter.
- **Moderation & Optimierung:** Du treibst Problemlösungsprozesse voran, entwickelst das QM-System weiter und schulst Kolleg:innen in relevanten Fachthemen.
- **Schnittstellenprofi:** Du bist die professionelle Stimme zum Kunden, präsentierst Ergebnisse in Audits sowie im Werksmanagement und sorgst durch ein aussagekräftiges Reporting für Transparenz.



Senden Sie uns Ihre
Bewerbung an office@qualityfox.info

qualityfox | www.qualityfox.info



Google Bewertungen

87 Kundenbewertungen

★★★★★ SEHR GUT (4,9/5)

100% Empfehlungen

Diese Fähigkeiten bzw. Erfahrungen bringst du mit:

- ✓ **Führungspersönlichkeit:** Du blickst auf mindestens 5 Jahre Führungserfahrung zurück und verstehst es, dein Team zu motivieren und weiterzuentwickeln.
- ✓ **Methoden-Expertise:** ISO 9001 und IATF 16949 sind dein Zuhause; gängige Tools wie FMEA, 8D, SPC, Ishikawa, 5 Why, Control-Planning wendest du sicher an.
- ✓ **Kommunikationstalent:** Du agierst analytisch und durchsetzungsstark. Dein Profil wird durch sicheres Englisch sowie Routine in MS Office und ERP-Systemen (idealerweise SAP) abgerundet.
- ✓ **Fundierte Basis:** Du hast eine technische Ausbildung abgeschlossen und bringst mehrjährige Erfahrung im Qualitätsmanagement / in der nachhaltigen Bearbeitung von Kundenreklamationen mit. Idealerweise aus dem Automotive-Umfeld.

So geht es weiter / möchtest du mehr erfahren?

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann los! Sende uns deine Unterlagen und wir melden uns umgehend bei dir.

- Zum [Kontakt](#)
- Zur [Stellenausschreibung](#)
- Karriereberater: [Ing. Michael Lindner, MBA](#)
- E-Mail: office@qualityfox.info



Senden Sie uns Ihre
Bewerbung an office@qualityfox.info

qualityfox | www.qualityfox.info



Google Bewertungen

| 87 Kundenbewertungen

| ★★★★★ SEHR GUT (4,9/5)

| 100% Empfehlungen